

DIAPASON Software

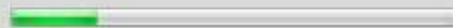


DIAPASON Software

Version du module: 2.0.0.59

.....

Chargement : ICM (Interface de Contrôle Matériel)



support@septam.fr

www.septam.fr



Table des matières

DIAPASON Software.....	1
Table des matières.....	2
Avant de commencer	3
Préconisations Système.....	4
Installation et Activation du logiciel.....	5
Configuration de la Connexion.....	7
Connexion Locale.....	8
Connexion RTC à distance	9
Connexion GSM à distance.....	10
Connexion TCP/IP Ethernet.....	11
Connexion GPRS à distance.....	12
Connexion à distance via le Cloud SEPTAM.....	14
Votre Ecran.....	15
Barre d'outils	16
Arborescence.....	17
Adressage de Matériel sans fil	19
Etat du Système.....	21
Options du Menu principal	23
Création d'un Client	25
Gestion des Clients	26
Gestion de la Communication.....	27
Autorisations.....	28
Codes erreurs du logiciel.....	29
DIAPASON Codes de rapport.....	31
Le rapport d'actions utilisateurs	37
Contacteur SEPTAM.....	38

Avant de commencer

Bienvenu sur le logiciel **DIAPASON Software**

Ce guide d'aide explique comment utiliser le logiciel DIAPASON Software qui supporte **la solution flexible DIAPASON NeXT de SEPTAM.**

En utilisant DIAPASON Software, vous pouvez :

- Gérer vos clients SEPTAM et leurs bases de données.
- Contrôler et gérer à distance l'état du matériel de chaque système en temps réel.
- Sauvegarder les paramètres des clients pour les personnaliser, les enregistrer et les mettre à jour.

5IN2009

Sujets liés

[Préconisations Système](#)

Préconisations Système

Système minimum recommandé :

Processeur	P4 3GHz ou AMD 3500+
RAM	Dual DDR 400 2 Go ou supérieur
Disque Dur	SATA2 avec 5 Go d'espace libre
Résolution d'écran	1024 x 768
Affichage	PCI Express 256Mo
Réseau	Port Ethernet
Système d'Exploitation	Windows XP SP2 et supérieur, Windows Vista, Windows 7

Prérequis

Avant d'installer le logiciel DIAPASON Software, s'assurer que *Microsoft.NET Framework 3.5* ou supérieur a été installé sur l'ordinateur. S'il n'a pas été installé, aller dans le CD d'installation du logiciel DIAPASON Software, dans le dossier **dotNetFX35, x64** ou **x86**, et exécuter le setup **dotnetfx**.

Pour les utilisateurs de **Microsoft Windows Vista**, la fonctionnalité de *Contrôle de Compte Utilisateur* doit être désactivée. Aller dans le **Panneau de Configuration > Comptes Utilisateurs > Activer/Désactiver le Contrôle de Compte Utilisateur**. Décocher la case et cliquer sur **OK**.

L'installation doit être exécutée par **l'Administrateur** ou par un utilisateur ayant les droits Administrateurs.

Installation et Activation du logiciel

Le processus d'installation du DIAPASON Software consiste à installer : le programme, les composants de base de donnée souhaitées, et paramétrer la langue (si autre qu'anglais).

Pour installer le logiciel DIAPASON Software

1. Insérer le disque DIAPASON Software.
2. Double cliquer sur le fichier **setup.bat**. Lors de la première installation, l'installation de **Microsoft SQL Server Compact** est lancée. Valider les étapes, accepter l'**Accord de Licence** et **Installer** le programme.

Note: S'assurer d'avoir les droits administrateurs, qui sont nécessaires pour certains composants.

3. Cliquer sur **Démarrer** pour installer les composants et le logiciel DIAPASON Software.
4. Cliquer sur **Suivant** sur l'écran d'accueil.
5. Dans l'affichage du dossier d'installation, accepter le dossier par défaut
C:\Program Files\DIAPASON NeXT\DIAPASON Software\
ou cliquer sur **Parcourir** pour naviguer vers un autre chemin.
6. Cliquer sur **Suivant** 2 fois pour installer le logiciel.
7. Cliquer sur **Fermer** puis **Terminé** pour quitter les écrans qui indiquent la fin de l'installation.


Pour initialiser (et installer) la base de données

1. Dans le System Organizer (**Démarrer > Programmes > DIAPASON NeXT > DIAPASON Software > System Organizer**) sélectionner *Base de Données (Database)* dans l'arborescence pour afficher l'écran d'initialisation de la Base de données.
2. Dans le choix de la Base de données, vérifier que *SQLCompactEdition* est sélectionné
3. Cliquer sur *Initialiser (Initialize)* pour afficher l'écran des options d'initialisation. Pour une installation initiale, cliquer sur l'option **Recréer Bdd (Recreate Database)** puis **Sélection (Select)**.
4. Les étapes d'initialisation et statuts sont affichés, jusqu'à afficher le message "Opération complétée avec succès (Operation completed successfully)".
5. Cliquer sur **Fermer (Close)** pour quitter System Organizer.

Pour choisir la langue du logiciel

1. Dans le System Organizer (**Démarrer > Programmes > DIAPASON NeXT > DIAPASON Software > System Organizer**) sélectionner *Langues (Languages)* pour afficher les langues supportées dans le menu déroulant.
2. Sélectionner la langue désirée et cliquer sur **Paramétrer Langue (Set Language)** pour afficher une confirmation que les modifications de langue seront appliquées à la prochaine connexion.
3. Cliquer sur **Fermer (Close)** pour quitter System Organizer.

Pour activer le logiciel en se connectant

1. Double cliquer sur l'icône DIAPASON Software  pour afficher la fenêtre de connexion du logiciel.
2. Entrer l'identifiant. L'utilisateur par défaut est *Admin*.
3. Entrer le mot de passe. Le mot de passe par défaut est *123*.
4. Cliquer sur **Entrée en Session** pour activer le programme.
5. A la première connexion, entrer les informations nécessaires dans les onglets **Informations Personnelles** et **Paramètres de Connexion** dans l'écran **Client** affiché. (Laisser la coche *Charger le client après sa création* pour ouvrir la fenêtre du client après avoir validé).
6. Cliquer sur **OK** pour quitter.

Note: Lors de la saisie de l'identifiant et du mot de passe, une ligne orange apparaît sous le champ pour indiquer le nombre de caractères entrés. La ligne s'arrêtera arrive au maximum du champ pour indiquer qu'il est impossible de rentrer plus de caractères.

Note: Si le **Customer ID** sélectionné est différent de celui de la centrale sur laquelle on se connecte, une information de non correspondance s'affichera à chaque connexion à cette centrale.


-
7. Cliquer sur **Entrée en Session** pour activer le programme et afficher la fenêtre de vue d'ensemble (Administrateur).

Note: Si vous n'avez au préalable défini qu'un client dans le logiciel, le programme ouvrira ce client automatiquement. Si vous en avez plusieurs, le programme ouvrira une fenêtre de recherche avec toute la liste des clients. Sélectionner le client souhaité dans cette liste.

Configuration de la Connexion


Le système de sécurité DIAPASON NeXT peut être connecté à votre PC localement, ou à distance via un modem, un modem GSM ou via IP. Le processus de connexion comprend :

- l'établissement de la connexion physique ou au réseau
- la configuration correspondante du logiciel

Votre système de sécurité supporte de multiples connexions et vous pouvez spécifier la connexion par défaut en utilisant la liste déroulante de l'icône du menu .

Pour entrer les informations de connexion de votre client :

1. Dans l'écran des **Paramètres de connexion** entrer les informations de connexion appropriées selon les types de connexion que votre client possède :
 - * Adresse TCP/IP et Port
 - * GSM (Tél.)
 - * Modem (Tél.)

Par exemple : si votre client a la possibilité de se connecter en GSM et en Modem, entrer le numéro de téléphone GSM et le numéro de téléphone Modem du client.
2. Vous pouvez modifier la connexion par défaut dans la liste déroulante des connexions. Vous pouvez choisir une connexion différente à chaque fois que vous voulez vous connecter au client en cliquant sur la flèche de l'icône  de la barre d'outils, et en sélectionnant le type de connexion que vous voulez utiliser.

Note: Le type de connexion choisi apparaît près de la DIAPASON NeXT dans l'arborescence.

Sujets liés

[Connexion Locale](#)

[Connexion RTC à distance](#)

[Connexion GSM à distance](#)

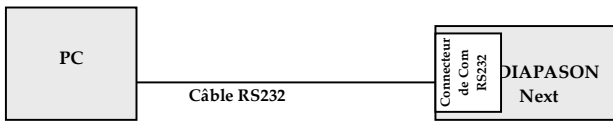
[Connexion TCP/IP Ethernet](#)

[Connexion GPRS à distance](#)

[Connexion Cloud](#)

Connexion Locale

Le schéma suivant représente la connexion locale au système:



Pour établir une connexion directe par câble de votre ordinateur à la Diapason NeXT :

1. Connecter le câble RS232 à votre ordinateur.
2. Connecter le câble RS232 au connecteur de communication RS232 de la Diapason.
3. Mettre votre ordinateur sous tension et lancer le Logiciel de Configuration.
4. Configurer les paramètres du logiciel pour une communication locale.

Note : Pour activer la communication locale, configurer les Bits par seconde à 38400.

Pour définir la communication locale, configurer les paramètres comme suit :

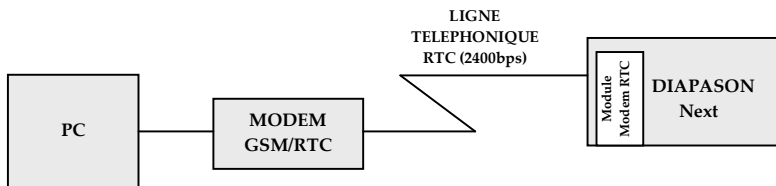
- Sélectionner le canal de communication **Locale** dans la liste déroulante et remplir les paramètres comme suit :
 - Port :** Sélectionner le port COM approprié
 - Bits par seconde :** Paramétrer sur **38400** (par défaut)
 - Bits de données :** Paramétrer sur **8** (par défaut)
 - Parité :** Paramétrer sur **Aucun** (par défaut)
 - Bit d'arrêt :** Paramétrer sur **2** (par défaut)
 - Contrôle de flux :** Paramétrer sur **Aucun** (par défaut)

Sujets liés

[Configuration de la Connexion](#)

Connexion RTC à distance

Le schéma suivant représente la connexion système générale sur le réseau RTC :



Pour établir une connexion RTC à distance de votre ordinateur à la DIAPASON NeXT :

1. Connecter le modem à votre ordinateur et à la ligne téléphonique selon le schéma ci-dessus.
2. Vérifier la tonalité sur votre ligne téléphonique.
3. Après avoir entendu la tonalité, raccrocher et mettre sous tension votre ordinateur et le modem, puis lancer le Logiciel de Configuration.
4. Configurer les paramètres du logiciel pour une communication RTC par modem

Pour définir la communication RTC, configurer les paramètres comme suit :

- Sélectionner le canal de communication **Modem** dans la liste déroulante et remplir les paramètres comme suit:
 - Port** : Sélectionner le port COM approprié
 - Bits par seconde** : Paramétrer sur **2400** (par défaut)
 - Bits de données** : Paramétrer sur **8** (par défaut)
 - Parité** : Paramétrer sur **Aucun** (par défaut)
 - Bit d'arrêt** : Paramétrer sur **1** (par défaut)
 - Contrôle de flux** : Paramétrer sur **Aucun** (par défaut)
 - Modem** : Sélectionner le Modem approprié dans la liste déroulante des Modems
 - Tél. rappel** : Entrer le numéro de téléphone de rappel

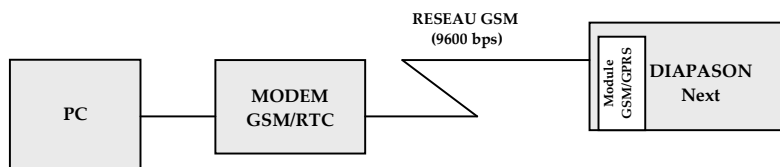
Sujets liés

[Configuration de la Connexion](#)

Connexion GSM à distance

La configuration à distance peut être réalisée en utilisant le canal de données GSM si le module GSM/GPRS est installé dans la Diapason NeXT.

Le schéma suivant représente la connexion système générale sur le réseau GSM :



Pour établir une connexion GSM à distance de votre ordinateur à la DIAPASON NeXT :

1. Connecter le modem GSM/RTC sur votre ordinateur. Vous pouvez utiliser un téléphone portable comme modem de votre ordinateur.
2. Mettre votre ordinateur sous tension et lancer le Logiciel de Configuration.
3. Configurer les paramètres du Logiciel de configuration pour une communication sur canal GSM

Pour définir la communication GSM, configurer les paramètres comme suit :

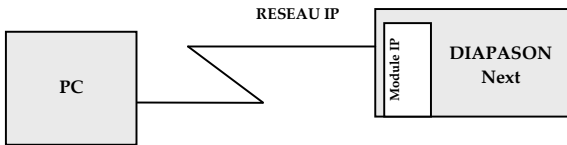
- Sélectionner le canal de communication **GSM** dans la liste déroulante et remplir les paramètres comme suit :
 - Port** : Sélectionner le port COM approprié
 - Bits par seconde** : Paramétrer sur **9600** (par défaut)
 - Bits de données** : Paramétrer sur **8** (par défaut)
 - Parité** : Paramétrer sur **Aucun** (par défaut)
 - Bit d'arrêt** : Paramétrer sur **1** (par défaut)
 - Contrôle de flux** : Paramétrer sur **Aucun** (par défaut)
 - Type** : Sélectionner GSM auto speed

Sujets liés

[Configuration de la Connexion](#)

Connexion TCP/IP Ethernet

Le schéma suivant représente la connexion système générale sur le réseau IP :



Pour établir une connexion sur le réseau IP :

1. Connecter la DIAPASON NeXT sur Ethernet en branchant un câble Ethernet approprié dans le connecteur RJ-45 du module IP.
2. Mettre votre ordinateur sous tension et lancer le Logiciel de Configuration.
3. Configurer les paramètres du Logiciel de Configuration pour une communication sur canal IP

Pour définir la communication TCP/IP, configurer les paramètres comme suit :

1. Sélectionner le canal de communication **TCP/IP** dans la liste déroulante et remplir les paramètres comme suit:
 - Adresse IP** : L'adresse IP du PC est affichée par défaut. S'il y a 2 cartes d'interface réseau, sélectionner l'adresse IP appropriée dans la liste déroulante.
 - Port** : Sélectionner le port approprié
2. Cliquer sur OK.

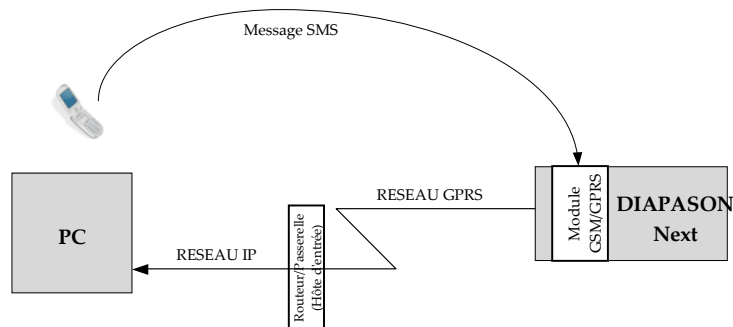
Sujets liés

[Configuration de la Connexion](#)

Connexion GPRS à distance

La configuration à distance peut être réalisée en utilisant le canal de données GPRS si le module GSM/GPRS est installé dans la DIAPASON NeXT. En envoyant un message SMS qui inclut l'Adresse IP de votre Hôte d'entrée et le numéro de Port de votre Hôte d'entrée au module GSM/GPRS de la DIAPASON NeXT, la centrale pourra se connecter à votre ordinateur.

Le schéma suivant représente la connexion système générale sur le réseau GPRS :



Pour établir une connexion GPRS :

1. Connecter votre ordinateur sur le réseau IP.
2. Connecter le Module GPRS de la DIAPASON NeXT sur le réseau GSM.
3. Mettre votre ordinateur sous tension et lancer le Logiciel de Configuration.
4. Configurer les paramètres du Logiciel de Configuration pour une communication sur canal IP.
5. Envoyer un SMS au numéro de téléphone GSM du matériel contenant les informations nécessaires d'hôte GPRS



Pour définir la communication GPRS, configurer les paramètres comme suit :

1. Sélectionner le canal de communication **GPRS** dans la liste déroulante et remplir les paramètres comme suit :
Adresse IP : L'adresse IP du PC est affichée par défaut. S'il y a 2 cartes d'interface réseau, sélectionner l'adresse IP appropriée dans la liste déroulante.
Port : Sélectionner le port approprié.

Note: Ce port doit être ouvert sur le pare-feu du PC local.

2. Cliquer sur OK.
3. Dans l'arborescence, sélectionner les **Paramètres de connexion** et entrer le numéro de Tél. GSM de la DIAPASON NeXT.
4. Dans l'arborescence, sélectionner **Logiciel de Configuration** et remplir l'Adresse IP de l'Hôte d'Entrée et le Port de l'Hôte d'Entrée dans la section *Connexion GPRS/IP sortante*.
IP de l'hôte de destination d'entrée : Entrer l'adresse IP du routeur/passerelle qui transmettra les données IP de la DIAPASON NeXT vers le PC.
Port de l'hôte de destination d'entrée : Entrer le port du routeur/passerelle qui transmettra les données IP de la DIAPASON NeXT vers le PC.

Note: Ce port doit être ouvert sur le pare-feu du PC local.

5. Cliquer sur la flèche de l'icône  et sélectionner **GPRS** dans la liste qui apparaît.
 6. Cliquer sur l'icône . Le message est composé des informations suivantes :
 - o code installateur
 - o le mot GPRS
 - o l'IP de l'Hôte d'Entrée
 - o le Port de l'Hôte d'Entrée.
 7. Envoyer un SMS au numéro de Tél. GSM du matériel (défini en étape 3) avec le message qui apparaît, par exemple : 0132GPRS172.16.16.75:1000. La DIAPASON NeXT répondra alors à la demande de communication selon les informations du SMS.
-

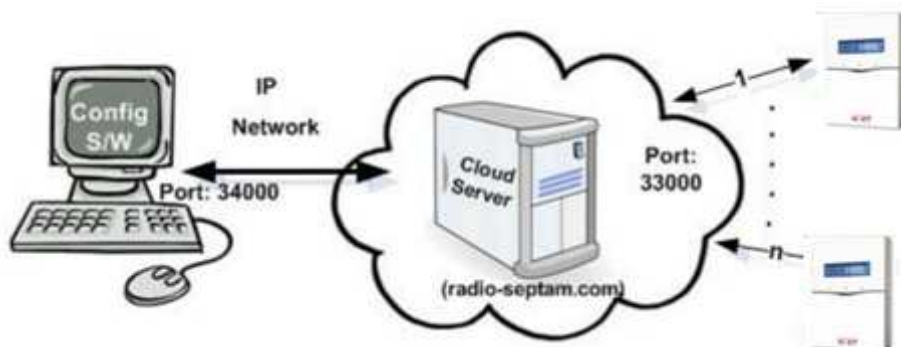
Sujets liés

[Configuration de la Connexion](#)

Connexion à distance via le Cloud SEPTAM

Il est possible de se connecter à une centrale DIAPASON NeXT depuis un lieu distant via le Cloud SEPTAM (Serveur d'application), en se connectant à chaque centrale enregistrée sur le Cloud SEPTAM avec son numéro d'identification unique (CPID – [224] + 8 digits).

Le schéma suivant montre le principe de connexion du système entre le logiciel de configuration et le réseau Cloud :





Pour activer la communication Cloud :

1. Dans l'écran **Système** > Onglet **Basique** > Section **Paramètre Communication**, cocher **Activer Cloud**.

Pour établir une connexion depuis la DIAPASON NeXT vers le serveur Cloud :

1. Dans l'écran de la **DIAPASON NeXT** > **Communication** > **Cloud**, spécifier le **Canal de connexion** (*IP uniquement* ou *GPRS uniquement*). Vérifier l'**Adresse IP** (*www.radio-septam.com*), le **Port** (*33000*) et le **Mot de passe** (*SEPTAM*) pour l'accès au serveur.
2. Connecter la centrale au réseau spécifié (IP ou GPRS).
3. Suivre ensuite les étapes d'enregistrement de la centrale sur le Cloud SEPTAM décrite dans le manuel rapide d'utilisation de la DIAPASON NeXT.

Pour établir une communication IP depuis le logiciel DIAPASON Software vers le Serveur Cloud :

1. Dans l'écran **Paramètres de connexion** > section **Cloud**, laisser l'**Adresse IP** par défaut du Cloud SEPTAM *www.radio-septam.com*, le port *34000*, et entrer le numéro d'identification unique de la centrale enrôlée (**CPID** – [224] + 8 digits).
2. Cliquer sur la flèche de l'icône  et sélectionner **Cloud** dans la liste qui apparaît.
3. Cliquer sur l'icône  pour vous connecter.

Sujet liés

[Configuration de la Connexion](#)

Votre Ecran

La fenêtre du DIAPASON Software est divisée selon les sections suivantes :

- **Menu Principal**

La barre de Menu est divisée en 5 sous-menus qui comportent des opérations de configuration système variées.

- **Client** — [Nouveau](#); [Recherche](#)

- **Affichage**

- **Communication** — Dans l'option **Configuration**, spécifier les paramètres des canaux de l'ordinateur (Local, GSM, Modem, TCP/IP ou GPRS) ainsi que les ports de communication spécifiés dans le message SMS pour la communication GPRS (si nécessaire).

- **Outils** — [Autorisations](#); [Ecran](#); [Rapports](#)


- **Aide**

- **[Barre d'outils](#)**

- **[Arborescence \(de navigation\)](#)**

- **Liste de clients** — La liste des clients permet un accès rapide à tous les clients et vous permet de naviguer entre eux facilement.

Pour naviguer entre les clients :

1. Sélectionner un client dans la liste déroulante.
2. Cliquer sur . L'arborescence montrera la liste des écrans du client sélectionné

Note : Si vous n'avez pas coché la case **Charger le client après sa création** lors de la création du client, le client n'apparaîtra pas dans l'arborescence.

- Indique si la connexion de communication a été établie ou non :

Indication de connexion :

- **Rouge** = Non connecté
- **Orange** = Connexion en cours
- **Vert** = Connecté

- **Temps écoulé** — Indique le temps total depuis lequel vous êtes connecté.

- **Indication de défaut** – Indique si un défaut existe dans le système.

- **Indication d'état** — Indique l'état le plus critique présent dans le système.

- **Indication de partition** — Indique l'état le plus critique des partitions du système.
















- **Ecran principal** — Une fois que vous avez sélectionné une option de configuration depuis l'arborescence, elle apparaîtra dans l'écran principal incluant tous les paramètres du système relatifs à l'option à configurer.

- **Chemin** — Indique l'emplacement de l'option que vous configurez.

Sujets liés

Barre d'outils


Les icônes de la barre d'outils permettent un accès rapide à certaines fonctions qui se trouvent dans le menu principal.

Icône	Description
	Ouvrir/Fermer arborescence
	Nouveau client
	Rechercher client
	Actualiser
	Affichage écran précédent
	Enregistrer Client
	Enregistrer écran courant
	Envoie écran courant
	Réception écran courant
	Rétablir valeurs par défaut de l'écran courant
	Vérification écran
	Ecran de rapport
	Capturer écran
	Charger écran
	Connexion : Local / GSM / Modem / TCP/IP / GPRS / Cloud

Sujets liés

Arborescence

L'arborescence apparaît comme une liste hiérarchique qui contient les fonctions de configuration du client et qui permet de naviguer facilement entre les différents écrans. La liste est divisée comme suit :

- [Nouveau Client](#)
- [Paramètres de Connexion](#)
- **Vue d'Ensemble** — La fonctionnalité de Vue d'ensemble fournit une vue d'ensemble du système du client. L'écran affiche les différents éléments suivants :
 - Tous les accessoires (zones, télécommandes, claviers, sirènes, module E/S) connectés au système du client et leurs informations. Pour afficher les informations d'un accessoire, rester sur l'icône appropriée. Une Info-bulle apparaît avec les informations de l'accessoire comme son nom, son numéro de série et la partition à laquelle il est assigné. Ces informations varient selon l'accessoire.
 - Le type de connexion disponible dans le système du client dans la section communication
 - L'icône  affiche l'intensité du niveau de signal RSSI.

Note : Cet écran n'affiche aucune information d'état. Pour des informations d'état, aller dans l'écran [Etat](#).

- **Système** — Les paramètres généraux du système peuvent être configurés dans l'écran Système.
 - Dans la section *Temporisations*, entrer les valeurs souhaitées. Pour voir la plage des valeurs, rester sur le paramètre
 - Dans la section *Paramètres standards*, cocher les cases souhaitées. Pour les paramètres avancés, cliquer sur le bouton **Paramètres Avancés...**
- **Périphériques sans fil** — Les accessoires sans fil de la DIAPASON peuvent être configurés via le logiciel de Configuration dans les écrans suivants : **Zones, Télécommandes, Claviers, Sirènes, Extension E/S**
 - La colonne **Nom** affiche le type du matériel, par exemple : WatchOUT, Télécommande 1
 - Si le périphérique comprend des paramètres supplémentaires, il est possible de les modifier en faisant un clic droit sur la ligne du périphérique, et en sélectionnant l'option activée **Options...**
 - Pour changer une valeur, double cliquer sur le champ souhaité et sélectionner une option dans la liste déroulante qui apparaît. Par exemple, dans l'écran des Zones, pour changer la valeur de la colonne **Son**, double cliquer sur le champ son de la zone souhaitée et sélectionner une option dans la liste déroulante : Silencieux / Sirène / Buzzer / Sirène et Buzzer / Sirène si armé – Buzzer si désarmé.

Note : La colonne du **Numéro de série** est en Lecture Seule. Pour ajouter un périphérique au système, aller dans l'écran d'**Adressage de matériel sans fil** quand vous êtes connecté


- **Codes** — L'écran des **Codes** affiche la liste des niveaux d'autorité et codes pour chaque utilisateur du système, ainsi que la partition à laquelle chaque utilisateur a accès, le numéro de tag de proximité de l'utilisateur, et si le contrôle parental de l'utilisateur est activé ou non.
 - Pour changer le niveau d'autorité d'un utilisateur, double cliquer sur le champ **Niveau d'autorité** de l'utilisateur approprié et sélectionner une option dans la liste déroulante : *Utilisateur/Temporaire/Armement uniquement/Contrainte*.
 - Pour changer ou ajouter une partition, cliquer sur les numéros de partition.
 - Entrer un numéro de tag de proximité pour un utilisateur en double cliquant dans le champ **Tag de prox.** et en tapant le bon numéro.
- [Communication - Méthode](#) — Configurer les paramètres appropriés pour chaque type de communication : RTC / GSM / TCP/IP.
- **Télésurveillance** — Configurer les paramètres de télésurveillance dans cet écran. Pour afficher les listes des codes rapport, cliquer sur le bouton [Codes rapport ...](#)
- **Logiciel de Configuration** — Configurer les paramètres appropriés. S'assurer que le *Code ID à distance* est paramétré à 0001 pour une centrale standard.

- **Audio** — Définir les paramètres des messages vocaux dans l'écran *Audio* qui est divisé en différentes sections
 - **Messages vocaux** – un message vocal peut être assigné à une zone, partition, sortie ou macro. Quand un événement survient, ce message vocal sera émis en conséquence. Pour assigner un mot de la bibliothèque des messages vocaux, double cliquer sur le numéro de message correspondant et sélectionner le mot souhaité dans la liste déroulante
 - **Message local** – Quand un événement survient, le système peut annoncer la situation de sécurité aux occupants des locaux en émettant un message d'annonce local. Ce message d'annonce local peut être activé ou désactivé, par événement. Pour activer un message d'annonce local, cocher la case correspondante.
- **Programmes Horaires** — Jusqu'à 8 programmes horaires hebdomadaires (calendriers) peuvent être prédéfinis dans le système, pour pouvoir automatiquement armer/désarmer le système ou activer des sorties programmables. L'écran des programmes horaires est divisé en deux sections :
 - **Programmes** : Sélectionner le calendrier en cliquant sur la ligne correspondante. Double cliquer dans la colonne **Nom** pour entrer un nom. Double cliquer dans la colonne **Type** pour sélectionner un type de fonction : *Armer/Désarmer ou Sortie programmable*. Cocher/décocher la case **Activation** pour activer/désactiver le programme horaire sans le supprimer de la mémoire.
 - **Paramètres** : Définir jusqu'à *2Heures de début et 2 Heures de fin* du programme horaire pour chaque jour de la semaine, en double cliquant sur le champ correspondant et en entrant l'heure souhaitée. Sélectionner la partition souhaitée en cochant les cases des partitions.
- [Adressage de Matériel sans fil](#)
- [Etat du Système](#)
- **Tests (Diagnostiques)** — L'écran des Test affiche les niveaux d'intensités des signaux RRSI, les niveaux de charge des batteries et les versions de la DIAPASON NeXT et de ses accessoires. Vous pouvez réaliser un test du niveau RSSI pour les accessoires suivants : Centrale, Zones, Télécommandes, Claviers, Sirènes, GSM, Module E/S et Module IP.
 - Pour réaliser un test, mettez vous d'abord en communication entre le logiciel de Configuration et la centrale en sélectionnant dans le menu principal Communication>Connexion. Cliquer ensuite sur le bouton Test.
 - Pour réaliser un test séquentiel de la centrale et de tous ses accessoires, cliquer sur le bouton **Tester Tout**. Un test séquentiel de la centrale et de chaque accessoire sera alors lancé.

Note : Le niveau RSSI apparaîtra de 0 à 100% dans la barre de Niveau de Communication/Bruit.

- **Journal d'Évènements** — Le DIAPASON Software conserve un journal de tous les événements qui se sont produits dans le système. Les événements apparaissent dans l'ordre suivant : du premier au dernier, l'évènement le plus récent apparaîtra comme le dernier évènement de la liste.

Pour sélectionner une option depuis l'arborescence :

Cliquer sur l'option que vous voulez paramétrer. La case devant cette option devient . L'écran correspondant à l'option sélectionnée apparaîtra dans l'Ecran principal avec son chemin en haut. Vous pouvez maintenant configurer les paramètres de l'option choisie.

Sujets liés

Adressage de Matériel sans fil

Note : Toutes ces actions ne peuvent être faites que lorsque vous êtes connectés à la centrale. Pour établir une communication entre la centrale et le logiciel de Configuration, sélectionner dans le menu principal

Communication > Connexion ou cliquer sur l'icône .

Pour identifier un matériel sans fil :

Ouvrir l'écran de l'Adressage de matériel sans fil. Dans la section *Identification*, cliquer sur le bouton **Lecture du code...** puis activer le matériel.

Note : Quand vous faites une identification, le système reconnaît le matériel mais ne fait pas d'adressage

Pour faire un Adressage à distance par numéro de série :







1. Ouvrir l'écran de l'**Adressage de matériel sans fil**. Dans la section *Adressage*, entrer le numéro de série du matériel.

Note : Le numéro de série peut être trouvé sur le matériel et sur son emballage. Le 3 premiers chiffres représentent la catégorie à laquelle appartient le matériel (par exemple, détecteurs, sirènes, claviers, télécommandes, etc...). Les 8 chiffres suivants représentent le numéro ID unique du matériel.

2. Sélectionner un numéro d'index pour le matériel. Si [Automatique] est sélectionné dans la liste déroulante Index, le système assignera automatiquement le matériel au premier numéro d'index libre.
3. Cliquer sur le bouton **Adresser...** Cette opération adressera le matériel sans fil dans la centrale. La centrale émettra un son pour confirmer l'adressage du matériel.

Pour faire un Adressage à distance par radio fréquence :

1. Ouvrir l'écran de l'**Adressage de matériel sans fil**. Cliquer sur le bouton **Adresser...** Cette opération configurera la centrale en mode Adressage.
2. Envoyer une transmission d'adressage depuis le matériel (voir tableau suivant).

Périphérique sans fil	Envoi d'un message d'écriture
Clavier bidirectionnel	Appuyez sur  et  pendant au moins 2 sec.
Détecteur/Contact	Appuyez sur le contact d'AP pendant 3 secondes.
Clavier monodirectionnel	Appuyez deux fois sur la touche 
Télécommande monodirectionnelle	Appuyez sur le bouton  pendant au moins 2 sec.
Télécommande bidirectionnelle	Appuyez sur  et  pendant au moins 2 sec.
Détecteur de fumée	Insérez la batterie. Le message d'écriture sera transmis automatiquement dans les 10 secondes.
Sirène	Appuyez sur le bouton de réinitialisation sur la sirène (RESET). Dès que la sirène retentit, vous avez 10 secondes pour appuyer pendant 3 secondes au moins sur le contact d'AP.
Détecteurs de gaz, CO	Appuyez sur le bouton test pendant au moins 3 sec
Télécommande panique à 2 boutons	Appuyez pendant 7 secondes au moins sur les deux boutons

3. La centrale émettra un son de confirmation d'adressage. Quand le système reconnaît le matériel, dans le logiciel, la section Adressage indique le numéro de série et le type de matériel adressé.

Pour supprimer un matériel sans fil du système :

1. Dans l'écran d'**Adressage de matériel sans fil**, dans la section *Suppression périphérique*, entrer le numéro de série du matériel à supprimer.
2. Cliquer sur le bouton **Supprimer...**

Pour supprimer tous les matériels sans fil du système :

1. Cliquer sur le bouton **Supprimer tout...**
 2. Quand tous les accessoires auront été supprimés, l'écran indiquera que la suppression a été réalisée avec succès.
-

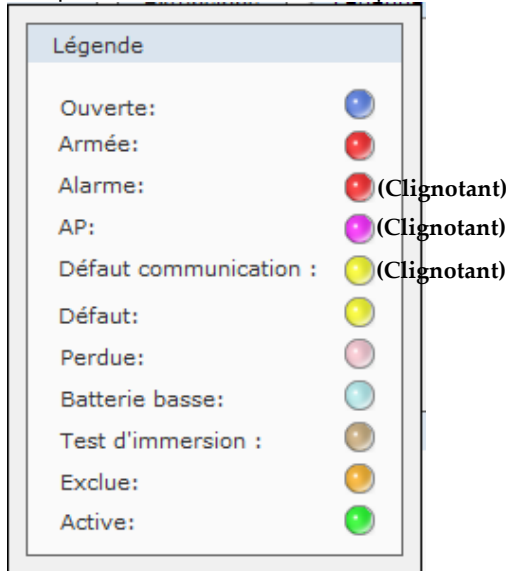
Sujets liés

Etat du Système

Il est possible d'afficher l'état du système via l'écran **Etat** qui affiche tous les défauts de la centrale, et les informations concernant l'état de chaque zone, partition, extension d'E/S et sortie.

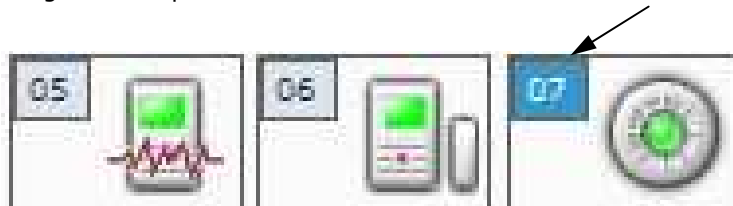
L'écran d'Etat vous permet aussi d'envoyer des commandes à chaque partition et zone en temps réel. L'écran d'**Etat** est divisé en plusieurs sections, comme suit :

- **Zones** – Permet de visualiser l'état de toutes les zones de votre système.
 - Chaque zone utilisée est codée par une couleur correspondante à son statut :



Note : Pour afficher le code couleur, cliquer sur le bouton **Légende...**

- Pour afficher les informations de diagnostic d'une zone, rester sur l'icône correspondante. Une info-bulle apparaît avec des informations sur le matériel comme le nom, l'état, le numéro de sériel et la partition assignée.
- **Extensions** (Zones filaires du module E/S) – Si vous avez défini les zones 33 à 36 dans votre système, vous pouvez visualiser leur état selon le code couleur.
- **Partitions** – Cette section affiche l'état des Partitions.
 - Cliquer sur une partition pour voir quelles zones sont attribuées à cette partition. Les numéros de zones assignées à la partition sélectionnée seront mis en évidence :



- Vous pouvez armer/désarmer une partition qui est en mode Prêt. Faire un clic droit sur la partition souhaitée et sélectionner **Armer**. Pour armer/désarmer toute les partitions du système, sélectionner **Armer tout / Désarmer tout**.

- **Défauts**– La section **Défauts** vous prévient de tous les défauts du système.
- **Sorties**– Cette section affiche l'état des sorties (Activée/Désactivée). Pour activer/désactiver une sortie, faire un clic droit sur la sortie souhaitée et sélectionner **Activer/Désactiver**.
- **Horloge** – Cette section affiche l'horloge de la DIAPASON NeXT. Pour changer l'horloge de la DIAPASON NeXT par celle de votre ordinateur, cliquer sur le bouton **Envoyer Date et Heure....**

Note: L'écran d'Etat **n'affiche pas** l'état (ouvert/fermé) des sorties définies en mode maintenu.


Sujets liés

Options du Menu principal

Utiliser le menu et la barre d'outils pour réaliser différentes tâches.

Arborescence

L'arborescence apparaît comme une liste hiérarchique qui contient les fonctions principales de configuration du client, et permet de facilement naviguer entre les différents écrans.

Pour sélectionner une fonctionnalité depuis l'arborescence, cliquer sur la fonctionnalité à configurer. La case à gauche de la fonctionnalité devient .

L'écran correspondant à la fonctionnalité sélectionnée apparaîtra dans l'écran principal avec son chemin en haut de l'écran. Il est maintenant possible de configurer les paramètres de la fonctionnalité sélectionnée.

Client

Les clients sont les centrales de base à configurer.

[Pour créer un nouveau client](#)


[Pour gérer les clients](#)

Affichage

Pour afficher l'arborescence :

- Cliquer sur l'icône .
- ou-
- Depuis le menu principal, sélectionner **Affichage>Arborescence**.

Pour masquer l'arborescence :

- Cliquer sur l'icône .
- ou-
- Depuis le menu principal, désélectionner **Affichage>Arborescence**.
- ou-
- Cliquer sur le X situé en haut de l'arborescence

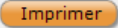
Communication

Le menu Communication est utilisé pour gérer les communications vers et depuis la DIAPASON NeXT.



[Gestion de la Communication](#)

Génération de Rapport et Impression

Pour générer, voir et imprimer des rapports de paramètres d'écran

- Pour générer des rapports, aller dans **Outils>Rapports** et sélectionner l'option appropriée : *Ecran/Tout/Sélection*. Le visionneur de rapport apparaît avec le rapport généré. Le rapport affiche les paramètres des écrans sélectionnés ainsi que les paramètres avancés de ces écrans. Pour imprimer le rapport, cliquer sur .

Capture d'écran pour support technique

S'il est nécessaire d'avoir un support technique, sélectionner **Outils>Ecran>Capturer** ou cliquer sur l'icône  de la barre d'outils pour capturer une image de l'écran et l'envoyer au support technique avec les données appropriées qui concernent cet écran. Depuis le menu principal, sélectionner **Outils>Ecran>Charger** ou cliquer sur l'icône  de la barre d'outils pour charger l'image de l'écran capturé et ses données.

Mode Debug

DIAPASON Software permet l'activation d'une fenêtre DEBUG optionnelle.

Pour activer l'option de fenêtre DEBUG

1. Ouvrir le fichier suivant pour l'éditer : C:\Program Files\DIAPASON NeXT\DIAPASON software\CS.exe.config.
2. Changer la valeur du paramètre **DEBUG** de *False* à *True*.

Afficher la fenêtre DEBUG en faisant un clic droit sur n'importe quel nœud de l'arborescence et sélectionner **DEBUG > Afficher contrôle**.


Sujets liés

[Création de log utilisateur](#)

Création d'un Client

Il faut créer un nouveau client lorsqu'une nouvelle centrale indépendante est ajoutée pour la gérer depuis le logiciel.

Pour créer un nouveau client :

1. Du menu principal, sélectionner **Client>Nouveau...** ou cliquer sur l'icône  de la barre d'outils. La boîte de dialogue du Client apparaît.
2. La boîte de dialogue du Client est divisée en 2 onglets :
 - * Informations Personnelles
 - * Paramètres de ConnexionDans l'onglet d'Informations Personnelles, entrer les informations de contact du client


Note : Il est obligatoire de remplir le champ Nom. Tout champ obligatoire non rempli ou rempli avec des données invalides apparaîtra en jaune.

3. Sélectionner l'ID client approprié dans la liste déroulante **Client (1FR pour la DIAPASON NeXT)**. Le logiciel de Configuration de la DIAPASON NeXT chargera alors les valeurs et noms par défaut appropriés pour cet ID Client dans ce nouveau client.
4. Dans l'onglet des Paramètres de Connexion (Figure 15) vous avez accès aux différents paramètres de connexion à distance possibles sur la centrale (selon le matériel installé) :
 - **TCP/IP**
 - **Tél. Modem de la centrale**
 - **Tél. GSM de la centrale**
5. Entrer les informations appropriées selon l'installation. Pour le **GSM** ou le **Modem**, entrer le numéro de téléphone du client (RTC ou GSM). Pour le **TCP/IP**, entrer l'adresse IP et le port.

Note : Vous devez définir le port dans la [configuration de la communication](#) avant de le sélectionner ici.

6. Cocher la case **Charger le client après sa création** pour qu'il apparaisse dans la liste des clients et l'arborescence. Si vous n'avez pas coché cette case, vous ne pourrez pas voir ce client dans l'arborescence.
7. Cliquer sur **OK**. Le nouveau client apparaîtra dans la liste des clients.


Note : Le type de connexion choisi apparaîtra près de la DIAPASON dans l'arborescence. Par exemple :

 Diapason Next [Local - COM5]

Sujets liés

Gestion des Clients

Pour chercher un client dans la Base de Données :

1. Du menu principal, sélectionner **Client>Recherche...**, ou cliquer sur l'icône  depuis la barre d'outils. La boîte de dialogue de Recherche Client apparaît avec la liste des clients et leurs informations personnelles.
2. Cliquer sur le client souhaité dans la liste et cliquer sur le bouton Sélectionner. L'arborescence de ce client apparaît alors sur l'écran.

Actualiser

- Du menu principal, sélectionner **Client>Actualiser**, ou cliquer sur l'icône .

Fermer :

- Depuis le menu principal, sélectionner **Client>Fermer** pour fermer le client courant.

Supprimer :

- Depuis le menu principal, sélectionner **Client>Supprimer** pour supprimer le client courant de la Base de données.


Affichage écran précédent :

- Du menu principal, sélectionner **Client>Affichage écran précédent**, ou cliquer sur  depuis la barre d'outils pour enregistrer l'écran courant affiché.

Enregistrer écran courant :

- Du menu principal, sélectionner **Client>Enregistrer écran courant**, ou cliquer sur  depuis la barre d'outils pour enregistrer l'écran courant affiché.

Enregistrer :

- Utilisé pour enregistrer les modifications faites sur le client. Du menu principal, sélectionner **Client>Enregistrer**, ou cliquer sur  depuis la barre d'outils. Le logiciel parcourra chaque écran pour vérifier si les données sont incomplètes. "Invalide" apparaîtra pour les écrans comportant un champ rouge incomplet (les champs rouges sont obligatoires). Quand tous les écrans sont validés, les données du client sont enregistrées et stockées dans la Bdd.

Enregistrer sous:

- Du menu principal, sélectionner **Client>Enregistrer sous...** pour enregistrer une copie du client dans la Bdd. Renommer cette copie pour l'utiliser comme nouveau client.

Sauvegarde :

- Du menu principal, sélectionner **Client>Sauvegarde>Export** pour exporter les informations d'un client vers un fichier de sauvegarde.
Du menu principal, sélectionner **Client>Sauvegarde>Import** pour importer un fichier sauvegardé précédemment d'un client.

Déconnexion :

- Du menu principal, sélectionner **Client>Déconnexion** pour vous déconnecter du logiciel de Configuration.

Quitter :

- Du menu principal, sélectionner **Client>Quitter** pour quitter l'application.

Sujets liés

Gestion de la Communication

Le menu Communication est utilisé pour gérer les communications vers et depuis la DIAPASON NeXT.

Envoie

Quand vous êtes connectés, vous pouvez envoyer les paramètres des écrans à la DIAPASON NeXT depuis le logiciel de Configuration.

Pour envoyer les données de l'écran courant à la DIAPASON NeXT :

- Du menu principal, sélectionner **Communication>Envoie>Ecran**, ou cliquer sur l'icône  de la barre d'outils.

Pour envoyer les données de tous les écrans à la DIAPASON NeXT :

- Du menu principal, sélectionner **Communication>Envoie>Tout**.

Pour envoyer les données d'écrans spécifiques à la DIAPASON NeXT :

1. Du menu principal, sélectionner **Communication>Envoie>Sélection**.
2. Cocher les écrans souhaités sur la boîte de dialogue de Sélection des écrans qui apparaît et valider par **OK**.

Réception

Quand vous êtes connectés, vous pouvez recevoir des informations depuis la DIAPASON NeXT vers le logiciel de Configuration.

Pour recevoir les données de l'écran courant depuis la DIAPASON NeXT :

- Du menu principal, sélectionner **Communication>Réception>Ecran**, ou cliquer sur l'icône  de la barre d'outils.

Pour recevoir les données de tous les écrans depuis la DIAPASON NeXT :

- Du menu principal, sélectionner **Communication>Réception>Tout**.

Pour recevoir les données d'écrans spécifiques depuis la DIAPASON :

1. Du menu principal, sélectionner **Communication>Réception>Sélection**.
2. Cocher les écrans souhaités et valider par **OK**.

Rétablir valeurs par défaut

Utilisé pour rétablir les valeurs d'usine.

Pour rétablir les valeurs par défaut de l'écran courant :

- Du menu principal, sélectionner **Communication>Rétablir valeurs par défaut>Ecran**, ou cliquer sur l'icône  de la barre d'outils.

Pour rétablir les valeurs par défaut de tous les écrans :

- Du menu principal, sélectionner **Communication>Rétablir valeurs par défaut>Tout**.

Pour rétablir les valeurs par défaut d'écrans spécifiques :

1. Du menu principal, sélectionner **Communication>Rétablir valeurs par défaut>Sélection**.
2. Cocher les écrans souhaités et valider par **OK**.

Sujets liés

[Vérification de la synchronisation de la Base de Données du logiciel et du système](#)

Autorisations...

Toute personne autorisée à utiliser le Logiciel de Configuration devrait être enregistrée comme utilisateur dans le logiciel. Un mot de passe est attribué à chaque personne, et elle l'utilisera pour lancer le logiciel. Quand vous lancez le logiciel de Configuration pour la première fois, vous utilisez le mot de passe par défaut (123). Vous pouvez avoir jusqu'à 50 utilisateurs.

Accéder à la liste des utilisateurs peut être désactivé pour tous les utilisateurs à l'exception de l'utilisateur par défaut (administrateur) qui est le numéro 1 de la liste des utilisateurs.

Pour s'assurer que seul le personnel autorisé a accès à votre système, il est nécessaire de changer le mot de passe par défaut (c'est en effet le même sur tous les systèmes), et de créer des mots de passe pour chaque utilisateur.

Pour ajouter un nouvel utilisateur à la liste des utilisateurs autorisés sur le logiciel :

1. Du menu principal, sélectionner **Outils>Autorisations...** La boîte de dialogue des autorisations apparaîtra.
2. Pour ajouter un nouvel utilisateur, sélectionner **Utilisateurs** dans l'arborescence des Autorisations.
3. Faire un clic droit dans la boîte de dialogue des autorisations et sélectionner **Ajouter utilisateur**. La boîte de dialogue du Nouvel utilisateur apparaît
4. Entrer les informations appropriées et cliquer sur **OK**.

Pour supprimer un utilisateur de la liste des autorisations :

- Sélectionner un utilisateur de la liste, faire un clic droit dans la boîte de dialogue des autorisations et sélectionner **Supprimer**.

Pour ajouter un nouveau groupe dans l'arborescence des autorisations :

1. Sélectionner **Groupes** dans l'arborescence des autorisations, faire un clic droit dans la boîte de dialogue des autorisations et sélectionner **Ajouter groupe**. La boîte de dialogue du Nouveau groupe apparaît :
2. Entrer un nom et une description pour ce groupe et cliquer sur le bouton **Droits d'accès...** pour définir les droits des utilisateurs appartenant à ce groupe. La boîte de dialogue des Droits d'accès apparaît :
3. Définir les droits des utilisateurs de ce groupe selon les paramètres de chacun des 5 onglets : Fonction, Connexion, Transfert de données, Utilisateur et Ecrans.
4. Cliquer sur **OK** pour retourner à la boîte de dialogue du Nouveau groupe.
5. Cliquer sur **OK** pour retourner dans la boîte de dialogue des autorisations. Le nouveau groupe apparaît dans la liste.

Sujets liés

Codes erreurs du logiciel

Code	Description
Unknown = 0	Une erreur inconnue est survenue.
Engine_OpenFailed = 20001	Echec d'ouverture du port Com/Série. Vérifier le numéro de port Com/Série sélectionné.
Engine_Timeout = 20002	La centrale est en erreur de délai dépassé de réponse.
Engine_DeviceWriteError = 20006	Donnée incorrecte reçue de la centrale.
Engine_ModemNoDailTone = 20007	Il n'y avait pas de tonalité détectée par le modem connecté à cet ordinateur. Vérifier la connexion RTC avec le modem.
Engine_CouldNotOpenDirectPort = 20013	Le port direct n'a pas pu être ouvert.
Engine_CouldNotOpenTcpipPort = 20014	Une connexion TCP à la centrale n'a pas pu être établie. Vérifier que l'adresse IP de la centrale est correcte, et qu'une adresse IP de centrale correcte est montrée dans le 'Paramètres de Connexion'. Si cette une connexion depuis le WAN, vérifier que la redirection de port nécessaire est paramétrée dans le routeur auquel la centrale est connectée.
Engine_CouldNotOpenModemPort = 20015	Le port du Modem défini dans <i>[Communication][Configuration]</i> n'a pas pu être ouvert. S'assurer que le port Com sélectionné existe bien sur cet ordinateur.
Engine_CouldNotOpenGprsPort = 20016	Le port GPRS n'a pas pu être ouvert.
Engine_CouldNotOpenGsmPort = 20017	Le port GSM défini dans <i>[Communication][Configuration]</i> n'a pas pu être ouvert. S'assurer que le port Com sélectionné existe bien sur cet ordinateur.
Engine_NoCallbackNumber = 20018	La centrale est définie en mode rappel, mais il n'y a pas de numéro de rappel défini dans la centrale.
Device_InvalidValue = 30006	Réception de mauvaises données de la centrale. Cela peut indiquer que la configuration par PC n'est pas active dans la centrale. Vérifier que la configuration PC est activée dans les paramètres systèmes de la centrale.
Device_SystemInArmed = 30007	Impossible d'envoyer des données à la centrale quand elle est armée.
Device_SystemInAlarm = 30008	Impossible d'envoyer des données à la centrale quand elle est en condition d'alarme.
Device_DefaultJumperOn = 30009	Le DIP switch de Défaut est activé !
Device_SystemNotInPROGMode = 30010	Pour modifier les paramètres de la centrale, on doit être en mode PROG.
Device_SystemInPROGMode = 30011	Le système est en mode PROG (notification de la centrale), et le logiciel ne peut pas s'y connecter.
Device_SystemNotReadyToArm = 30012	L'état courant de la centrale empêche le système d'être armé. Vérifier l'état de la centrale.
Device_GeneralError = 30013	Une erreur générale s'est produite dans la centrale.
Device_OutputActivationError = 30014	Fonction de sortie programmable incorrecte.
Device_SystemInRFAllocationMode = 30018	L'opération demandée ne peut être réalisée car la centrale est en mode apprentissage.
Device_AccessoryNotExists = 30019	Une tentative a été réalisée pour réaliser un envoi/réception de données vers/depuis un matériel qui n'est pas présent dans la centrale.
Device_CommandNotSupportedByZoneType = 30050	La valeur dans la demande du logiciel n'est pas valide.
Device_RejectsConnetion = 30051	Erreur de réponse de la centrale N06 (la valeur n'est pas valide) sur commande LCL depuis le logiciel.
Device_NotSupportedInVersion = 30100	La commande n'est pas supportée dans la version de centrale courante.
MainApplication_LoadClientFailed = 40001	Echec de chargement du client choisi depuis la base de données. Si ce problème persiste, réaliser un redémarrage de Windows.

MainApplication_DeviceSignatureNotFound = 40002	Le logiciel n'a pas reçu une donnée compréhensive depuis la centrale. Vérifier l'ID à distance et le code d'accès à distance.
MainApplication_DeviceSignatureNotLoaded = 40005	La signature du matériel n'est pas définie, elle ne peut pas être lue depuis le client ou le fichier xml ou n'est pas reconnue.
Database_IncorrectVersion = 50001	La version courante d'application nécessite une mise à jour de base de données. Mettre à jour la base de données en utilisant l'application System Organizer.
Database_ConnectionFailed = 50002	Echec de connexion à la Base de Données.
Database_DataBaseNotSelectedOrInit = 50003	Impossible de discuter avec la base de données. Si c'est une nouvelle installation, faire un <i>[Initialisation]</i> dans le System Organizer.

Sujets liés

DIAPASON Codes de rapport

Paramètre	Contact ID	SIA	Catégorie de rapport
Alarmes			
Alarme panique	120	PA	Urgent
Rétablissement alarme panique	120	PH	Urgent
Alarme incendie	115	FA	Urgent
Rétablissement alarme incendie	115	FH	Urgent
Alarme médicale	100	MA	Urgent
Rétablissement alarme médicale	100	MH	Urgent
Alarme contrainte	121	HA	Urgent
Rétablissement alarme contrainte	121	HH	Urgent
AP boîtier	137	TA	Urgent
Rétablissement alarme AP boîtier	137	TR	Urgent
Alarme confirmée	139	BV	Urgent
Rétablissement alarme confirmée	139		Urgent
Fermeture récente	459		Non- urgent
Défauts centrale			
Batterie basse	302	YT	Non- urgent
Rétablissement batterie basse	302	YR	Non- urgent
Perte CA	301	AT	Non- urgent
Rétablissement CA	301	AR	Non- urgent
Horloge indéfinie	626		Non- urgent
Horloge OK	625		Non- urgent
Faux codes	421	JA	Non- urgent
Restauration du faux code	421		Non- urgent
Défaut RTC	351	LT	Non- urgent
Rétablissement défaut RTC	351	LR	Non- urgent
Brouillage RF	344	XQ	Non- urgent
Rétablissement brouillage RF	344	XH	Non- urgent
Défaut GSM	330	IA	Non- urgent

DIAPASON Codes de rapport

Paramètre	Contact ID	SIA	Catégorie de rapport
Rétablissement défaut GSM	330	IR	Non- urgent
Pré-alarme GSM			Non- urgent
Défaut réseau IP			Non- urgent
Restauration suite à la panne du réseau IP			Non- urgent
Armement/Désarmement			
Armement utilisateur	401	CL	Armer/Désarmer
Désarmement utilisateur	401	OP	Armer/Désarmer
Armement partiel	441	CG	Armer/Désarmer
Désarmement après alarme	458	OR	Armer/Désarmer
Armement par contact à clé	409	CS	Armer/Désarmer
Désarmement par contact à clé	409	OS	Armer/Désarmer
Armement automatique	403	CA	Armer/Désarmer
Désarmement automatique	403	OA	Armer/Désarmer
Armement à distance	407	CL	Armer/Désarmer
Désarmement à distance	407	OP	Armer/Désarmer
Armement forcé	574	CF	Armer/Désarmer
Armement rapide	408	CL	Armer/Désarmer
Aucun armement	654	CD	Armer/Désarmer
Echec armement automatique	455	CI	Armer/Désarmer
Zones (déTECTEURS)			
Alarme intrusion	130	BA	Urgent
Rétablissement alarme intrusion	130	BH	Urgent
Alarme incendie	110	FA	Urgent
Rétablissement alarme incendie	110	FH	Urgent
Alarme jour	155	BA	Urgent
Rétablissement alarme jour	155	BH	Urgent
Alarme panique	120	PA	Urgent

DIAPASON Codes de rapport

Paramètre	Contact ID	SIA	Catégorie de rapport
Rétablissement alarme panique	120	PH	Urgent
Alarme médicale	100	MA	Urgent
Rétablissement alarme médicale	100	MH	Urgent
Alarme 24 heures	133	BA	Urgent
Rétablissement alarme 24 heures	133	BH	Urgent
Entrée/sortie	134	BA	Urgent
Rétablissement entrée/sortie	134	BH	Urgent
Alarme inondation	154	WA	Urgent
Rétablissement alarme inondation	154	WH	Urgent
Alarme gaz	151	GA	Urgent
Rétablissement alarme gaz	151	GH	Urgent
Alarme monoxyde de carbone	162	GA	Urgent
Rétablissement alarme monoxyde de carbone	162	GH	Urgent
Alarme environnementale	150	UA	Urgent
Rétablissement alarme environnementale	150	UH	Urgent
Température basse (Alarme gel)	159	ZA	Urgent
Restauration température basse	159	ZH	Urgent
Température élevée	158	KA	Urgent
Restauration température élevée	158	KH	Urgent
Défaut zone	380	UT	Urgent
Rétablissement défaut zone	380	UJ	Urgent
Défaut intrusion	380	BT	Urgent
Rétablissement défaut intrusion	380	BJ	Urgent
Exclusion zone	570	UB	Urgent
Rétablissement exclusion zone	570	UU	Urgent
Exclusion intrusion	573	BB	Urgent
Rétablissement exclusion intrusion	573	BU	Urgent

DIAPASON Codes de rapport

Paramètre	Contact ID	SIA	Catégorie de rapport
Perte supervision zone	381	UT	Urgent
Rétablissement supervision zone	381	UJ	Urgent
Autoprotection	144	TA	Urgent
Rétablissement autoprotection	144	TR	Urgent
Perte zone	381	UT	Urgent
Rétablissement perte zone	381	UJ	Urgent
Batterie basse	384	XT	Non- urgent
Rétablissement batterie basse	384	XR	Non- urgent
Echec immersion	380	UT	Urgent
Restauration échec immersion	380	UJ	Urgent
Alarme de zone	134	BA	Urgent
Restauration alarme de zone	134	BH	Urgent
Alarme confirmation de zone	139	BV	Urgent
Restauration alarme confirmation de zone	139		Urgent
Aucune activité	393	NC	Urgent
Restauration aucune activité	393	NS	Urgent
Claviers sans fil			
Autoprotection	145	TA	Urgent
Rétablissement autoprotection	145	TR	Urgent
Batterie basse	384	XT	Non- urgent
Rétablissement batterie basse	384	XR	Non- urgent
Perte clavier	355	BZ	Urgent
Rétablissement perte clavier	355		Urgent
Télécommandes			
Armement	409	CS	Armer/Désarmer
Désarmement	409	OS	Armer/Désarmer
Batterie basse	384	XT	Non- urgent

DIAPASON Codes de rapport

Paramètre	Contact ID	SIA	Catégorie de rapport
Rétablissement batterie basse	384	XR	Non- urgent
Sirènes sans fil			
Autoprotection	145	TA	Urgent
Rétablissement autoprotection	145	TR	Urgent
Batterie basse	384	XT	Non- urgent
Rétablissement batterie basse	384	XR	Non- urgent
Perte sirène	355	BZ	Urgent
Rétablissement perte sirène	355		Urgent
Extension E/S sans fil			
Batterie basse	384	XT	Non- urgent
Rétablissement batterie basse	384	XR	Non- urgent
Perte extension E/S	355	BZ	Urgent
Rétablissement perte extension E/S	355		Urgent
Autoprotection	145	TA	Urgent
Rétablissement autoprotection	145	TR	Urgent
Problème CA	301	AT	Non- urgent
Restauration problème CA	301	AR	Non- urgent
Brouillage RF	380	XQ	Urgent
Rétablissement brouillage RF	380	XH	Urgent
Divers			
Entrée en programmation (locale)	627	LB	Armer/Désarmer
Sortie de programmation (locale)	628	LS (LX)	Armer/Désarmer
Entrer en programmation (à distance)	627	RB	Armer/Désarmer
Sortie de programmation (à distance)	628	RS	Armer/Désarmer
Test cyclique TLS	602	RP	Non- urgent
Polling TLS (invitation à émettre)	999	ZZ	Urgent





DIAPASON Codes de rapport

Paramètre	Contact ID	SIA	Catégorie de rapport
Rappel	411	RB	Non- urgent
Réinitialisation système	305	RR	Urgent
Début de l'écoute	606	LF	Urgent
Message d'annulation	406	OC	Urgent
Test de marche	607	BC	Non- urgent
Restauration test de marche	607		Non- urgent
Erreur sortie	374		Non- urgent

Le rapport d'actions utilisateurs

Utilisé pour stocker la liste des actions utilisateurs.

Pour exécuter un rapport d'actions utilisateurs :

1. Du menu principal, sélectionner **Outils>Rapports...** La boîte de dialogue des Actions utilisateurs apparaît.
2. Cliquer sur  pour filtrer les actions utilisateurs selon la date et l'heure, les utilisateurs, les actions et les ordinateurs et cliquer sur OK après chaque sélection..
3. Cliquer sur  pour exécuter le rapport des actions utilisateurs.
4. Pour exporter les résultats, cliquer sur le bouton  pour sélectionner le type de rapport souhaité : HTML, Texte ou CSV.
5. Cliquer sur  pour exporter le fichier.

Sujets liés

Contacter SEPTAM

SEPTAM s'est engagé à offrir à sa clientèle, un service et un support sur ses produits. Vous pouvez nous contacter via notre site Web www.septam.fr ou de la manière suivante :

PARIS NORD

Tél : 01 43 34 22 50
tech.idfnord@septam.fr

PARIS SUD

Tél. : 01 46 82 11 00
tech.idfsud@septam.fr

PARIS CENTRE

Tél : 01 43 80 99 99
tech.idfcentre@septam.fr

ARRAS

Tél : 03 21 21 45 60
tech.arras@septam.fr

TOURS

Tél 02 47 41 56 44
tech.tours@septam.fr

MULHOUSE

Tél : 03 89 66 14 33
tech.mulhouse@septam.fr

NANTES

Tél : 02 40 85 68 39
tech.nantes@septam.fr

LYON

Tél : 04 78 77 93 36
tech.lyon@septam.fr

BORDEAUX

Tél : 05 57 92 24 69
tech.bordeaux@septam.fr

TOULOUSE

Tél : 05 61 40 00 20
tech.toulouse@septam.fr

MARSEILLE

Tél. : 04 96 13 01 23
tech.marseille@septam.fr
